



En un contexto de crisis económica, con impagos de la Administración a algunas farmacias, la organización económica de la botica se hace obligada para no perder rentabilidad.

El farmacéutico necesita una mayor formación económica

■ Desde Asefarma apuntan a la necesidad de saber gestionar mejor los negocios y controlar gastos

MARTA RIESGO
Madrid

Aunque el farmacéutico debe centrarse en su faceta asistencial en la botica, la formación económica se hace obligada en épocas de crisis para poder hacer una correcta gestión de la farmacia. Así lo aseguran desde Asefarma, que apuntan a la necesidad de potenciar este tipo de formación. "Les hace falta formación tanto desde el punto de vista económico de gestión de la botica, como financiera en general"; explica José Manuel Retamal, responsable del departamento Financiero de Asefarma.

En general desde la gestoría apuntan a una falta de organización. "Es necesario que el boticario empiece a controlar bien su tesorería; el día a día", señala Raquel Escribano, asesora del departamento Financiero. En este sentido, Escribano ve una falta de seguimiento en "los pagos diarios, las deudas, los ingresos que se tienen". Esta falta de organización, sumada a los impagos de las administraciones hace que algunas farmacias no puedan afrontar su actividad.

Para comenzar a solucionar estos vacíos detectados, desde Asefarma, creen que los boticarios tienen que comenzar a organizar los plazos de sus pagos para poder estar al día de lo que necesitan o de lo que pueden disponer. "Desgraciadamente muchos farmacéuticos no saben lo que tienen que pagar a final de mes y no se ajustan a sus ingresos", apunta Escribano. Además, dice, muchos ahora se enfrentan, tras la aprobación de diferentes medidas de recorte de precio de los medicamentos, a un descenso notable en la facturación

"pero siguen manteniendo los mismos gastos y no se ajustan a la situación actual".

Gestión del 'stock'

Uno de los principales problemas detectados desde la asesoría es la falta de una correcta gestión del stock. "Si no se realiza una correcta gestión del stock y, a esto le sumas una desorganización en las cuentas, la situación puede ser muy complicada para la farmacia", apunta Retamal. Además, en algunos casos, se detecta un endeudamiento personal alto.

Por otro lado, desde Asefarma identifican dos perfiles diferenciados de farmacéuticos: Los más veteranos que se centran en su papel asistencial y abandonan la parte económica, y los boticarios más jóvenes que llegan a la farmacia con una visión más empresarial, pero sin dejar de lado la necesidad de potenciar la atención farmacéutica para dar un correcto servicio a los pacientes.

Para solucionar estos vacíos económicos que se detectan en el farmacéutico y para tratar de remontar la situación de algunas farmacias con problemas económicos, Asefarma ofrece formación específica en este sentido, como puede ser el curso Superior de Gestión de Oficinas de Farmacia que, entre otros, incluye un módulo dedicado a gestión de compras y stocks, otro a cómo gestionar la tesorería en la oficina de farmacia y otro fiscal que desarrolla la problemática fiscal en la apertura de las oficinas de farmacia e impuestos que afectan a la actividad del farmacéutico. De hecho, la primera edición de este curso da comienzo el próximo 22 de septiembre.



Opinión

Mercè Martí
Presidenta de la Fundación Pharmaceutical Care

Ahora es el momento

La Fundación Pharmaceutical Care España, fundada en 1989, promueve las actividades científicas y profesionales sobre Atención Farmacéutica (AF), en cooperación con otros profesionales sanitarios a fin de conseguir resultados que mejoren la calidad de vida del paciente, ayuden a mantener la salud y prevengan enfermedades. También participa en Foro de Atención Farmacéutica-FC, e impulsa estudios y proyectos encaminados a potencial del nuevo rol del farmacéutico.

Esta evolución del papel del farmacéutico hacia una actuación asistencial, hacia una provisión de servicios se está produciendo a nivel internacional. El pasado año la Royal Pharmaceutical Society publicó un informe titulado 'Ahora o nunca' en referencia a la urgencia del cambio profesional del farmacéutico, que debe ampliar el enfoque de sus actividades, pasando de dispensar y suministrar medicamentos a añadir una amplia gama de servicios farmacéuticos. Desde la Fundación Pharmaceutical Care España suscribimos esta necesidad urgente de cambio de rol del farmacéutico.

En España los cambios, aunque más lentos de lo que deseáramos, se están produciendo. Prueba de ello es la firma del acuerdo marco para el desarrollo profesional y la gestión clínica entre el Ministerio de Sanidad y el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. La necesidad del cambio que están empezando a ver nuestros líderes profesionales, se traduce en la realización de jornadas con las universidades para discutir los nuevos currículos, en el apoyo a proyectos de investigación que permitan demostrar la eficiencia de los servicios profesionales que se realizan en farmacia comunitaria. De entre estos cabe destacar el programa conSIGUE de la Universidad de Granada, Consejo General, Fundación Pharmaceutical Care, Sefac y patrocinado por Laboratorios Cinfa; cuyos resultados contribuirán muy positivamente a la implantación del servicio de Seguimiento Farmacoterapéutico y por tanto a cambios en el ejercicio profesional la consecución del pago por servicio en España.

Estamos pues, en un momento de transición en el que hay que sentar las bases de lo que será el farmacéutico y la farmacia del futuro. La falta de unanimidad de criterio en la definición de "servicios profesionales farmacéuticos" ha dado lugar a la creación de un amplio catálogo de servicios que aunque se presten en la farmacia no todos ellos son servicios de Atención Farmacéutica.

Según la clasificación de Joanna Moullin, Daniel Sabater-Hernández, Shalom Benrimoj y Fernando Fernández Llimós, se podrán diferenciar dentro de los servicios profesionales farmacéuticos: a) Relacionados con la farmacoterapia; y b) Relacionados con los cuidados de Salud; pero todos ellos tienen un denominador común, el paciente como centro de atención. Dentro del primer apartado están los servicios de Atención Farmacéutica que son aquellos relativos a la terapia con medicamentos, en los que el farmacéutico, además de seguir un procedimiento definido, se responsabiliza de los resultados en salud intermedios y finales. En España en el documento Foro del 2010 se establecieron los servicios de: Dispensación, Indicación y Seguimiento Farmacoterapéutico. En ese mismo apartado podrían añadirse otros como la conciliación de la medicación, revisión de la medicación, programas de adherencia, mantenimiento con metadona o cualquier otro servicio que mejorando el proceso de uso de medicamentos como los SPD, no se responsabiliza de los resultados de salud finales o intermedios. Por servicios de cuidados de salud entenderíamos los servicios de salud pública como: cribajes, identificación de factores de riesgo cardiovascular, educación nutricional, deshabituación tabáquica y otros.

En España, además, hemos de tener en cuenta que por ley existen una serie de servicios que se deben prestar, como la dispensación, indicación, farmacovigilancia y formulación magistral, por lo que estos deben considerarse universales y podríamos denominar básicos, independientemente de si se ofertan incluidos en los servicios de Atención Farmacéutica o en otros servicios de salud. Estos servicios profesionales farmacéuticos no podrán llevarse a cabo sólo con el empeño individual de una de las partes, sino que será necesaria la colaboración de todos: médicos, farmacéuticos de Hospital, farmacéuticos de primaria, farmacéuticos comunitarios, enfermeras, otros profesionales sanitario y pacientes. Es decir es necesaria la multidisciplinariedad para conseguir los resultados en salud del paciente.

Por ello la Fundación Pharmaceutical Care España, desde su nacimiento, tiene un espíritu integrador. De nuestro patronato forman parte Sefac, Sefap, SEFH y Sedof, farmacéuticos de hospital, de primaria y de comunitaria. Creemos firmemente que para conseguir avances hemos de sumar esfuerzos, y más aun en estos momentos de crisis.