



Memoria de actividades

2017





# Memoria 2017

- > PRESENTACIÓN
- > CICLO FORMATIVO ASEFARMA 2017
- > CICLO EVENTOS ASEFARMA 2017
- > MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y RRSS
- > RSC

# Presentación

La actividad de Asefarma ha continuado su curso a lo largo de 2017 tal como viene desarrollándose en los últimos años. Sus cursos, jornadas y charlas especializadas se han desarrollado en zonas en las que la asesoría tiene presencia, como resultado del creciente interés de los farmacéuticos por formarse. A lo largo de estas páginas damos buena cuenta de ello.

La sede central de Asefarma se encuentra ubicada en Calle General Arrando, 11 - 1ª planta, en Madrid, en un entorno privilegiado dada su cercanía con el Colegio Oficial de Farmacéuticos y otras Administraciones públicas.

Asimismo, cuenta con varias delegaciones (Andalucía, Asturias, Canarias, Cantabria, Cataluña, Castilla y León, Comunidad Valenciana, Murcia), desde las que se presta servicio a los farmacéuticos de todo el territorio nacional.

## Madrid

C/ General Arrando, 11 - 1º  
28010 - Madrid  
Telf.: 91 448 84 22  
Fax: 91 446 65 14  
asefarma@asefarma.com

## Asturias

C/ Caveda, nº21 planta 1  
33002 - Oviedo  
Tel. 902 120 509 | Fax.91 445 15 24  
delegacionnorte@asefarma.com

## Canarias

C/ Mendizábal, 37 Ático B.  
35001 - Las Palmas de Gran Canaria

Tel. 828 184 825 | Fax.91 445 15 24  
delegacioncanarias@asefarma.com

## Castilla y León

Avda. República Argentina 21, 1º A.  
24004 - León

Tel. 987 440 501 | Fax.91 445 15 24  
delegacioncastillayleon@asefarma.com

## Cataluña

C/ Còrsega, 299 planta sobreático  
08008 - Barcelona

Tel. 902 120 509 | Fax.91 445 15 24  
delegacionbarcelona@asefarma.com

## Comunidad Valenciana

C/ Cirilo Amorós, 6 Pta 1  
46004 Valencia

Tel. 902 120 509 | Fax.91 445 15 24  
delegacionlevante@asefarma.com

## Murcia

C/ San Patricio, 10 1º 5  
30004 - Murcia

Tel. 902 120 509 | Fax.91 445 15 24  
delegacionalicantemurcia@asefarma.com

## Galicia

C/ Benito Blanco Rajoy, nº7 1º  
15006 - Coruña

Tel. 902 120 509 | Fax.91 445 15 24  
delegaciongalicia@asefarma.com

# CICLO ASEFARMA FORMACIÓN

## Creciendo

- > Jornadas y Cursos especializados
- > Escuela de Gerencia
- > Curso Superior de Gestión de Oficinas de Farmacia (junto a CEF.-)
- > Sesiones formativas en Galicia y Zamora
- > Participación en la Feria FEFE de Gijón

C/ General Arrando, 11-1º | 28010 MADRID | Telf.: 91 448 84 22 | asefarma@asefarma.es



En 2017, Asefarma desarrolló un nuevo Ciclo formativo que se nutrió de varios cursos y jornadas de especialización para el farmacéutico.

Para su elaboración se tomó como referencia las sugerencias aportadas por los asistentes a nuestros eventos, obteniendo como resultado, un interesante programa que no sólo fue desarrollado en Madrid, sino que otras provincias como Zamora o A Coruña tuvieron la oportunidad de hablar con sus farmacéuticos en áreas como Fiscal, Jurídico o Laboral.

Por otro lado, más de una veintena de farmacéuticos se formó en la Escuela de Gerencia de Asefarma, no sólo en Madrid sino también en Toledo y, un año más, el CEF.- Madrid acogió una nueva edición de nuestro Curso Superior de Gestión de Oficinas de Farmacia.



## > Ciclo Formativo Asefarma 2017

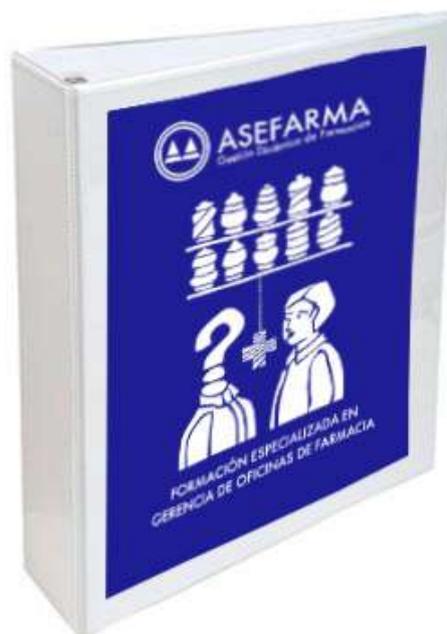
Continuando con el programa de cursos y jornadas preparados para 2017 Asefarma llevó a cabo varias jornadas y cursos de especialización sobre temas de interés para los farmacéuticos, así como 2 ediciones de la Escuela de Gerencia y un curso de especialización en Gestión de Oficinas de Farmacia, en colaboración con el Centro de Estudios Financieros, CEF.-Madrid.

Haciendo balance, más de un centenar de farmacéuticos se ha formado ya a través de nuestras iniciativas, que han contado con la participación tanto de los profesionales de la asesoría, como de otras empresas del sector y laboratorios.

### **Escuela de Gerencia y Curso Superior de Gestión**

En 2017, además, la Escuela de Gerencia de Asefarma se desarrolló también junto al COF de Toledo en la provincia manchega, formando a más de una decena de farmacéuticos toledanos en áreas como las de Fiscalidad, Laboral, Gestión de compras y stock o Marketing farmacéutico.

**Más de un centenar de farmacéuticos de toda España se ha formado ya en nuestra Escuela de Gerencia, que en 2017 se desarrolló también en Toledo (junto al COF Toledo)**



Asimismo, y junto al CEF.- Madrid, en octubre de 2017 arracó de nuevo una edición más del Curso Superior de Especialista en Gestión de Oficinas de Farmacia, consolidando con él cerca de una década de formación en Compras, Stock, Actualidad laboral, Contable, Fiscal o Marketing y comunicación farmacéutica. Esta nueva edición, amplía sus horas lectivas a 140 y se prolongará hasta la primera semana de junio de 2018.

***En 2017, la Escuela de Gerencia se exportó Toledo (con la colaboración del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo)***



**En 2017, la Escuela de Gerencia -que en Madrid alcanzó la XII edición- se exportó a provincias como Toledo, con la colaboración del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Toledo**

## Cursos de especialización y Jornadas para farmacéuticos

De acuerdo con la programación prevista para 2017, a lo largo del año celebramos varias jornadas y cursos de especialización dirigidas tanto a titulares de oficinas de farmacia como a farmacéuticos en ejercicio de su profesión. Los temas giraron en torno a actualidad del sector, organización interna de la farmacia y optimización tanto de espacios, como de personal y producto ya dentro de la misma.

- Gestión de equipos y resolución de conflictos en la farmacia
- Protección de Datos y actividad online de la oficina de farmacia
- La importancia de un buen consejo capilar desde la farmacia
- La importancia de la autoinspección en la farmacia
- Consejo farmacéutico y salud sexual
- Actualización jurídico-fiscal para el próximo ejercicio



## Nuestros Eventos

### II Encuentro Asefarma

El 10 de mayo celebramos en la Academia de las Artes y las Ciencias Cinematográficas (Academia de Cine) la segunda edición del Encuentro Asefarma. Conformado por varias mesas redondas, contó con la participación de cerca de una veintena de expertos, entidades del sector y farmacéuticos que trataron de desgranar cuáles son las bases para optimizar el rendimiento de la farmacia.



**Más de 150 farmacéuticos asistieron a la II edición de los Encuentros Asefarma que, por primera vez, contó con representación institucional, con la presencia del Consejero de Sanidad de la Comunidad de Madrid**

## Nuestros Eventos

### Infarma Barcelona

Del 21 al 23 de marzo, un año más, participamos en Infarma 2017, la Feria más importante del sector, que en esta ocasión tuvo lugar en Barcelona.

Gran número de farmacéuticos se acercó al stand de Asefarma, en el que el equipo de la asesoría atendió numerosas consultas acerca de la fiscalidad, la formación, otros temas jurídicos y laborales, la contabilidad y las posibilidades de gestión de su oficina de farmacia.



## Nuestros Eventos

### Charlas en Galicia y Zamora

Atendiendo las necesidades formativas de los farmacéuticos, entre febrero y marzo, nos trasladamos a A Coruña y Zamora para explicar a los farmacéuticos por qué consideramos que es tan importante llevar al día la gestión de la farmacia y no dejar olvidados los requisitos fiscales, laborales y jurídicos que hay que tener actualizados en la misma para superar con éxito una inspección de Sanidad, en caso de que ésta se produzca.

**En Zamora, contamos con la colaboración de la Asociación Zamorana de Empresarios de Farmacia (AZEFAR) y se celebró en las dependencias del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zamora.**



**En Galicia, más de una veintena de farmacéuticos asistió a la charla sobre autoinspecciones en la oficina de farmacia.**



## Nuestros Eventos

### XIV Congreso Nacional de FEFE en Gijón

En el mes de mayo participamos como expositores en el XIV Congreso Nacional que la patronal FEFE celebró en el Recinto Ferial Luis Adaro de Gijón.

Durante tres días, los farmacéuticos asturianos pudieron acercarse a nuestro stand para interesarse por los servicios que ofrecemos como empresa especializada en el sector.

Además, impartimos una charla que giró en torno a la 'Comunicación en el punto de venta', a la que asistió cerca de medio centenar de farmacéuticos, enmarcada en el programa de charlas y talleres del Congreso.

**Cerca de medio centenar de farmacéuticos asistió a la charla que impartimos sobre 'Comunicación en el punto de venta'**



## Nuestros Eventos

### Ahondando en el Marketing estratégico, Farmaday Asefarma

En el mes de septiembre, el Centro de Estudios Financieros de Madrid (CEF.- Madrid) acogió nuestro primer Farmaday, un evento que reunió a un gran número de farmacéuticos y en el que contamos con la participación de Quintilesims (hoy, Iqvia).

Benchmarking, adaptación al nuevo cliente digital y control de stock fueron las principales líneas abordadas en el evento, que contó con la asistencia de cerca de medio centenar de farmacéuticos.

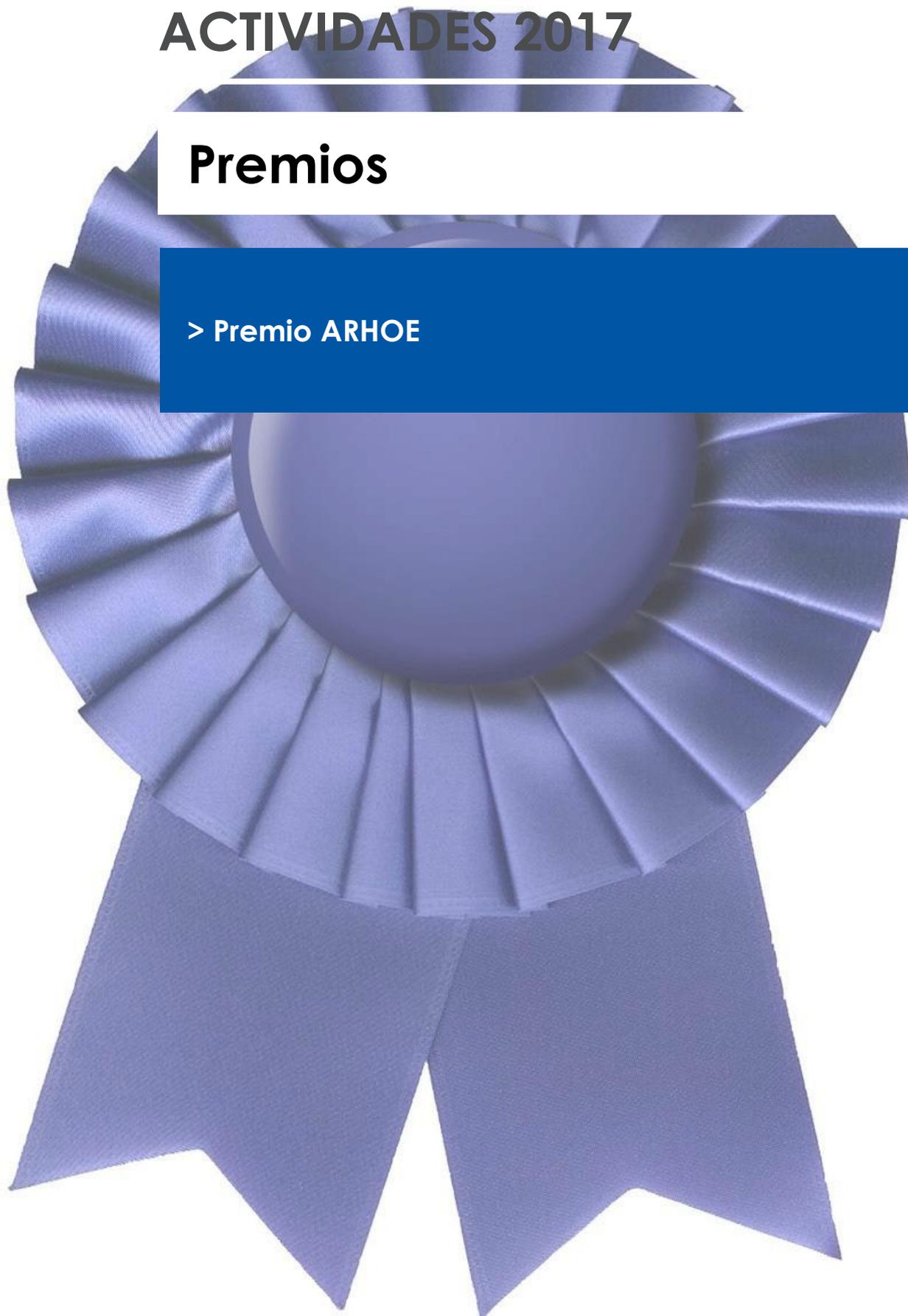
La charla se estructuró en módulos formativos, durante los cuales, los asistentes tuvieron la oportunidad de preguntar algunas dudas acerca de temas como la rotación del stock, la señalética de la farmacia, el modo de trabajar con datos o las oportunidades de ahorro de cara a la declaración de la renta del próximo ejercicio.



# ACTIVIDADES 2017

## Premios

> Premio ARHOE



## Premios

### Asefarma, Premio ARHOE para la racionalización de Horarios

La Asociación para la Racionalización de Horarios en España (ARHOE) premió a Asefarma en el mes de noviembre por sus políticas de racionalización de horarios.



# ACTIVIDADES 2017

## Prensa y Comunicación

- > Digitalización de nuestros procesos: La Plaza de Asefarma
- > Publicaciones
- > Medios de Comunicación
- > Redes Sociales

A lo largo de 2015 la web ha recibido un total de 44.168 sesiones. 8.500 más que el año anterior.

La mayor parte de los visitantes de la web provienen de Madrid, Barcelona, Valencia o Sevilla.

## Digitalización de nuestros procesos: La Plaza de Asefarma

A lo largo de 2017 , Asefarma ha trabajado en la mejora de todos sus procesos, teniendo como objetivo la digitalización tanto de los mismos como de la documentación para sus clientes.

Han sido meses de reestructuración de la documentación, de pruebas, de testear nuevas herramientas con las que obtener resultados óptimos de cara a ofrecer el mejor de los servicios al farmacéutico.

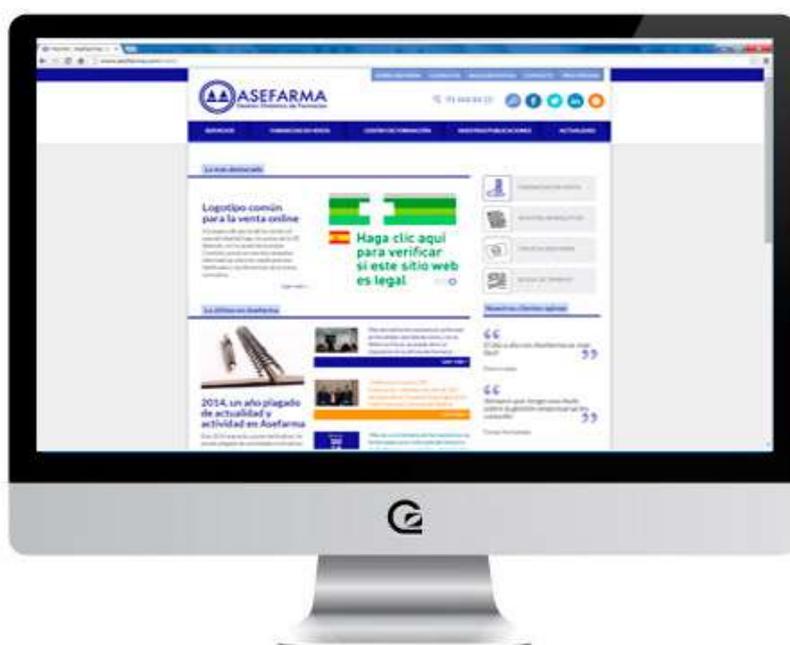
La meta ha sido el nuevo portal-web y La Plaza de Asefarma, totalmente listo la primera semana de enero de 2018, con los que Asefarma se sitúa a la vanguardia de las asesorías.



**Innovación, Digitalización, Compromiso con el cliente...  
objetivos de la nueva Plaza de Asefarma**

Durante todo el año se ha continuado actualizando la página web, prácticamente cada semana, llenando de contenido las secciones de Actualidad, de farmacias en venta, el Blog...

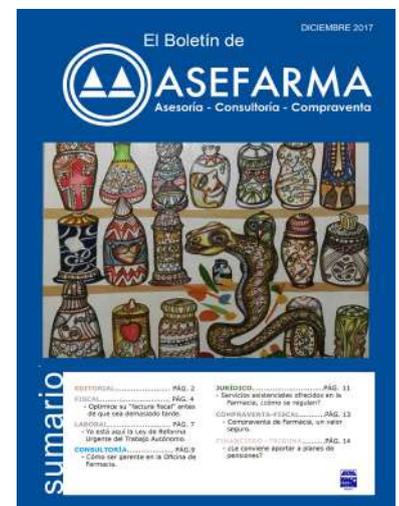
Tal como viene ocurriendo en ejercicios anteriores, a lo largo de este 2017, la sección de Farmacias en venta ha continuado siendo una de las secciones que mayor flujo de visitas recibe en la web, seguida de la de Bolsa de Trabajo, Blog y Actualidad.



**Madrid,  
Valencia,  
Barcelona,  
siguen siendo  
algunas de  
las zonas más  
demandadas  
a través de la  
web para las  
farmacias en  
venta**

## Los medios de Asefarma y Asefarma en los medios

A lo largo de este año se han publicado 4 boletines informativos, enviándose a más 14.500 farmacias de toda España. Con una extensión de 16 páginas, ha albergado temas de actualidad para el sector de las oficinas de farmacia, en las áreas de Fiscal, Jurídico, Laboral, Consultoría Estratégica, Compraventa o Financiero (bajo el título 'El Rincón del Inversor').



A lo largo de 2017, hemos continuado colaborando con medios de comunicación, dándoles respuesta a sus peticiones de entrevista, para la redacción de reportajes en los que nuestra implicación ha sido relevante.

Asimismo, hemos dado pie en alguna ocasión a que sean los medios los que se sintieran invitados a 'cubrirnos', como fue el caso del II Encuentro Asefarma y la gestión de entrevistas posterior y participación como invitados en tertulias.

**A lo largo de 2017 hemos colaborado con varios medios digitales, medios en papel y en tertulias de radio.**



## Redes sociales

Desde 2011 Asefarma cuenta con perfiles abiertos en Facebook, Twitter y LinkedIn, tres de las redes sociales más populares. A través de los mismos comunica con clientes y otros usuarios interesados en el mundo de las farmacias, las últimas noticias de actualidad que atañen al sector.

Dichos perfiles son actualizados diariamente con nuevas entradas, enlaces y comentarios.

**A lo largo de 2017, y a la espera de una respuesta por parte de Facebook, se ha procedido a abrir nuevo perfil y nueva página en la red social, que -como la anterior- se nutrirá de toda la actividad desarrollada por la asesoría.**

**facebook**



Abierto en 2011, TWITTER es actualizado diariamente, tanto con noticias propias, iniciativas puestas en marcha por la asesoría como con otras referidas al sector de las farmacias.



Abierto en 2011, LINKEDIN cuenta en la actualidad con más de 2.500 contactos en su red.



Abierto en 2016, INSTAGRAM va sumando día a día cada vez más seguidores, que interactúan comentando las imágenes o trasladándonos cuáles son las que les gustan.



Además de Twitter y Facebook, LinkedIn e Instagram, Asefarma cuenta con una red social más: YouTube, que permite dinamizar la actividad de comunicación y de creación y difusión de los contenidos de la asesoría de una forma audiovisual y que da cuenta, entre otras cuestiones, de las charlas, ferias y eventos en los que la asesoría participa.



## Newsletter Asefarma - Alerta diaria de noticias

Desde febrero de 2014, Asefarma envía diariamente a sus suscriptores, una Newsletter de noticias, que se les hace llegar en torno a las 09:00 horas, con las 5 principales noticias para el sector de las oficinas de farmacia.

Dichas noticias son seleccionadas entre más de 15 medios de comunicación especializados, generalistas o de corte económico.





# ACTIVIDADES 2017

## RSC

- > Iniciativas solidarias: Hospital de Barsaloi
- > Otras iniciativas



## Iniciativas solidarias: Hospital de Barsaloi

Tras más de dos años de trámites burocráticos, en 2016 llegaron los paquetes que mandamos al Hospital Dispensario de Barsaloi (Kenia), a través de la colaboración que mantenemos con la ONG belga **GAM-ASBL**.

En 2017 se llevó a cabo un nuevo envío, en el mes de junio, con el que se les hizo llegar más de 4 kg de productos sanitarios de primera necesidad para el Hospital-Dispensario.

Con éste ya son cuatro las operaciones solidarias que se han hecho efectivas para el Hospital-Dispensario de Barsaloi, con las que esta pequeña localidad al norte de Nairobi consigue cubrir parte de sus necesidades de atención primaria en la zona, ya que supone el punto sanitario más cercano.



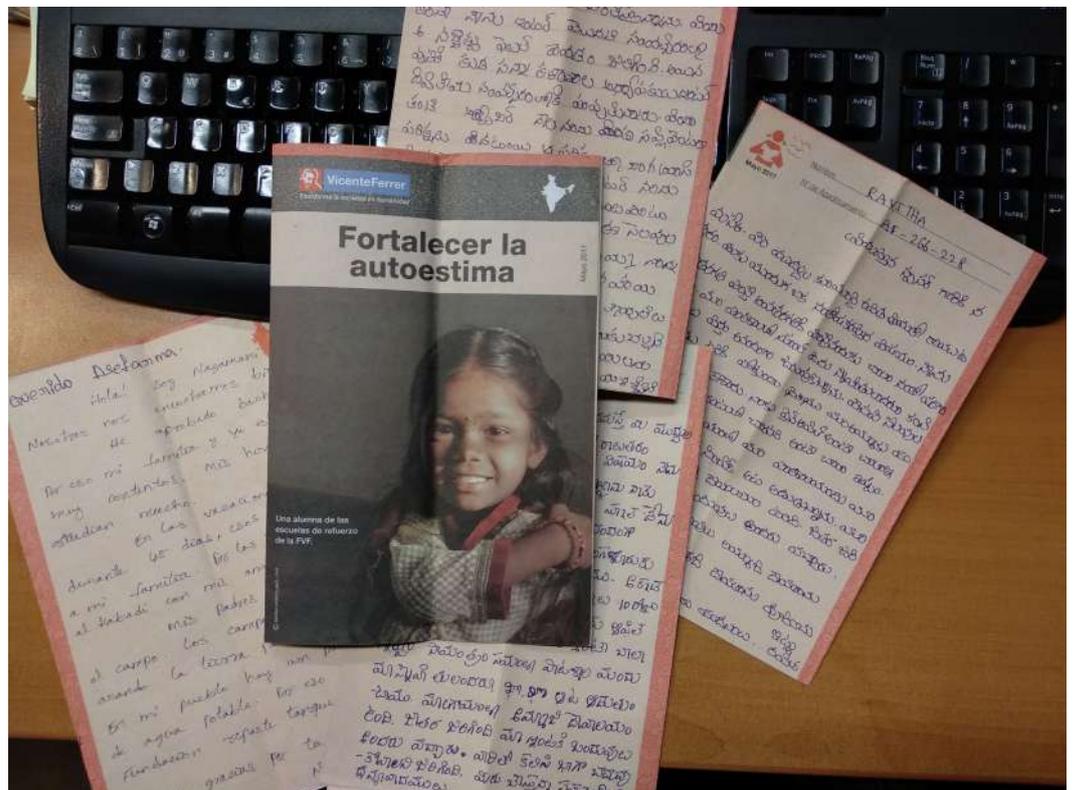
A esta colaboración se le une la emprendida con la **Asociación de las Hermanitas de los Pobres**, el Proyecto Talitha Kum o Aldeas Infantiles.

Asimismo, hemos colaborado con otras iniciativas como el proyecto '42x18: A Santiago contra el cáncer', una iniciativa que ha conseguido recaudar 25.000€ en fondos para la **Fundación Aladina**, que se han destinado íntegramente para ayudar a niños con cáncer.

**Otras colaboraciones**

Asefarma colabora también con la **Fundación Vicente Ferrer**, a través de la que tiene apadrinados varios niños desde hace algunos años.

Periódicamente vemos cómo crecen y nos cuentan cómo evolucionan en la escuela, cómo se desarrollan las cosechas y si han llegado o no las lluvias de temporada.



**Asefarma colabora con varias ONG y entidades sin ánimo de lucro, de las que recibe comunicación periódicamente**





**Asefarma**

**C/ General Arrando, 11 - 11º 28010 - Madrid**

**Tel.: 91 448 84 22 Fax: 91 446 65 14**

**Madrid - Andalucía - Asturias - Canarias - Cantabria - Castilla y León -**

**Cataluña - C. Valenciana - Galicia - Murcia**

**[www.asefarma.com](http://www.asefarma.com)**