

EL ANÁLISIS DE CF ECONOMÍA DE LA FARMACIA CF ha hablado con los colegios oficiales de farmacéuticos de algunas de las provincias de España y con asesores legales para analizar el impacto que está causando la crisis en los horarios de apertura, su ampliación o reducción y la estructuración de las guardias. La conclusión es que, pese a todo, la situación se mantiene y las farmacias siguen solicitando la ampliación del horario de apertura a las delegaciones provinciales.

La farmacia y la crisis: siguen con los horarios ampliados aunque con menos personal

MAR SEVILLA MARTÍNEZ

maria.sevilla@unidadeditorial.es

El futuro no es halagueño, pero las farmacias siguen haciendo frente a los reales decretos, los impagos y los cambios que se están produciendo en el sector ofreciendo sus servicios con horarios ampliados.

CF ha hablado con asesores legales y con algunos de los colegios oficiales de farmacéuticos (COF) para analizar cómo se está afrontando la crisis en el terreno de los horarios y, pese a que en muchas provincias se está reduciendo el personal en las oficinas, éstas siguen manteniendo el horario ampliado. Este es el caso de provincias como Cantabria, donde la mayoría tiene el horario ampliado; Asturias, donde, aunque el plazo para solicitar la ampliación terminaba el 31 de marzo y no tienen cifras definitivas, el COF estima que se mantendrá el número de 145 farmacias con horario ampliado, o Guipúzcoa, donde sólo ha habido una solicitud de ampliación.

"Hace más o menos tres años, el número de farmacias de 24 horas comenzó a estabilizarse, e incluso llegó a reducirse, debido en gran parte a los efectos de la crisis económica y a la carencia de farmacéuticos para cubrir los turnos que surgían tras la ampliación. La tendencia se encaminaba a que la farmacia abriera 12 horas en respuesta a la demanda social y, sobre todo, como aspecto diferenciador respecto a las farmacias de alrededor", destaca Carlos García-Mauriño, presidente de la consultora Asefarma.

En la provincia de Sevilla los horarios a la carta, en los que no hay restricción horaria están aumentando. "Si se analizasen se vería



¿Ampliar? No es el momento. José Luis Faura es titular de una farmacia horario ampliado (13 horas) en Barcelona y hace dos años sopesaba la posibilidad de ampliar el horario (ver CF del 7-II-2011) ahora, esta idea está descartada. "Nosotros hacemos 13 horas al día todos los días del año, no he ampliado porque con la bajada de precios del medicamento no me da margen para pagar a un empleado por la noche. "Además, los stocks los he tenido que reducir y es crucial tener un stock alto de madrugada. Por otro lado, la bajada de precios ha hecho que los beneficios sean menores".

que estos horarios no responden a una realidad social ni a una necesidad", afirma Juan Pedro Vaquero, secretario del COF de Sevilla. "Antes, cuando había

menos farmacias, tenía sentido, pero ahora abren por efecto dominó, ven que la de al lado está abierta y ellos también lo hacen. Tenemos datos que justifican que no

hay demanda para el actual número de farmacias que abren a mediodía".

En otras provincias, como Zaragoza, se han autorizado para 2013 ocho

▶ En provincias como Asturias se mantiene el mismo número de farmacias con horario ampliado

nuevas ampliaciones de horario; en León el número asciende a 13, aunque ocho han dejado de hacer guardias porque las han asumido poblaciones colindantes; se mantienen las farmacias con horario de 24 horas, mientras que en Ceuta están estudiando dar vía libre a las jornadas sin restricciones y en Melilla van a establecer un horario único de apertura, según explican los COF.

En la provincia de Huelva las farmacias tienen establecido lo que coloquialmente se llama *horario jeta*. Tienen que cumplir el horario básico pero pueden elegirlo a la carta. "Año tras año va aumentando la demanda de ampliaciones y de mayo a septiembre muchas solicitan más horas de apertura (debido a su situación costera)", explica Juan Pérez, secretario del COF. "Es significativo que este año dos oficinas de farmacia en Huelva capital han solicitado hacer guardia todos los domingos en horario de atención continuada diurna. Nunca había ocurrido y creemos que se debe a una bajada de la facturación y de los márgenes."

VOLVER AL ORIGEN

"Lo que antes podía suponer una buena opción para la farmacia, hoy, con la bajada de beneficios que han experimentado muchas farmacias, no lo es tanto", concreta Belinda Jiménez, responsable del departamento de Gestión Dinámica de Asefarma.

Más flexibilidad en los módulos de horas

M.S.M. La Ley 16/1997, de 25 de abril, de regulación de servicios de las oficinas de farmacia establece que las boticas prestarán sus servicios en régimen de libertad y flexibilidad, sin perjuicio del cumplimiento de los horarios oficiales y normas sobre guardias y circunstancias derivadas de la naturaleza de su servicio.

Además, esta norma establece que las disposiciones que adopten las comunidades tendrán el carácter de mínimos, permitiéndose el funcionamiento de las boti-

cas en horarios por encima de los mínimos oficiales.

Según Asefarma, sería necesario dar más flexibilidad a los módulos de horarios, que, por ejemplo, se aplican en la Comunidad de

▶ Dotar a las farmacias de más margen en los horarios de apertura facilita su labor

EN 5 IDEAS

1. AMPLIACIÓN DEL HORARIO

Pese a la crisis actual, los recortes, los reales decretos y la disminución de los beneficios, las farmacias españolas siguen ampliando el horario como medida para capear el temporal.

2. ¿COMPENSA ABRIR?

En algunas provincias, como en Sevilla, hay datos de que la demanda y los beneficios no justifican el número de farmacias que abren durante las horas del mediodía.

3. HORARIO A LA CARTA

La elección de horarios a la carta se impone en muchas provincias y facilita que exista una diferenciación entre las farmacias que están cerca para conseguir más ventas.

1. EFECTO DOMINÓ

En determinadas provincias las oficinas de farmacia abren en función de lo que hagan las boticas colindantes sin estudiar previamente si esa opción es la que aportará más beneficios.

5. VOLVER AL ORIGEN

Algunas farmacias se han comenzado a plantear la vuelta a los horarios que tenían anteriormente, porque no les compensa el incremento de personal que la ampliación conlleva.

de Gestión Dinámica de Asefarma. "De hecho, tenemos conocimiento de farmacias que en este 2013 se han comenzado a plantear la vuelta a los horarios que tenían anteriormente, porque no les compensa el incremento de personal que una ampliación de horarios conlleva", explica.

En la provincia de Barcelona tres farmacias han solicitado la reducción de horario, mientras que en Valencia lo han pedido 19.

"En el caso del COF de La Coruña, a principios de 2005 se eliminaron las franjas de apertura vigentes desde 1997 y se estableció la libertad de horarios", explica José María Cruz, secretario técnico del COF. "La viabilidad de muchas farmacias está condicionando los horarios de apertura hasta el punto de que se observa una cierta tendencia al cierre en horas nocturnas o en festivos, en general en horas de baja demanda."

EL ANÁLISIS DE CF ECONOMÍA DE LA FARMACIA CF ha hablado con los colegios oficiales de farmacéuticos de algunas de las provincias de España y con asesores legales para analizar el impacto que está causando la crisis en los horarios de apertura, su ampliación o reducción y la estructuración de las guardias. La conclusión es que, pese a todo, la situación se mantiene y las farmacias siguen solicitando la ampliación del horario de apertura a las delegaciones provinciales.

La farmacia y la crisis: siguen con los horarios ampliados aunque con menos personal

MAR SEVILLA MARTÍNEZ

maria.sevilla@unidadeditorial.es

El futuro no es halagueño, pero las farmacias siguen haciendo frente a los reales decretos, los impagos y los cambios que se están produciendo en el sector ofreciendo sus servicios con horarios ampliados.

CF ha hablado con asesores legales y con algunos de los colegios oficiales de farmacéuticos (COF) para analizar cómo se está afrontando la crisis en el terreno de los horarios y, pese a que en muchas provincias se está reduciendo el personal en las oficinas, éstas siguen manteniendo el horario ampliado. Este es el caso de provincias como Cantabria, donde la mayoría tiene el horario ampliado; Asturias, donde, aunque el plazo para solicitar la ampliación terminaba el 31 de marzo y no tienen cifras definitivas, el COF estima que se mantendrá el número de 145 farmacias con horario ampliado, o Guipúzcoa, donde sólo ha habido una solicitud de ampliación.

"Hace más o menos tres años, el número de farmacias de 24 horas comenzó a estabilizarse, e incluso llegó a reducirse, debido en gran parte a los efectos de la crisis económica y a la carencia de farmacéuticos para cubrir los turnos que surgían tras la ampliación. La tendencia se encaminaba a que la farmacia abriera 12 horas en respuesta a la demanda social y, sobre todo, como aspecto diferenciador respecto a las farmacias de alrededor", destaca Carlos García-Mauriño, presidente de la consultora Asefarma.

En la provincia de Sevilla los horarios a la carta, en los que no hay restricción horaria están aumentando. "Si se analizasen se vería



¿Ampliar? No es el momento. José Luis Faura es titular de una farmacia horario ampliado (13 horas) en Barcelona y hace dos años sopesaba la posibilidad de ampliar el horario (ver CF del 7-II-2011) ahora, esta idea está descartada. "Nosotros hacemos 13 horas al día todos los días del año,

no he ampliado porque con la bajada de precios del medicamento no me da margen para pagar a un empleado por la noche. "Además, los stocks los he tenido que reducir y es crucial tener un stock alto de madrugada. Por otro lado, la bajada de precios ha hecho que los beneficios sean menores".

que estos horarios no responden a una realidad social ni a una necesidad", afirma Juan Pedro Vaquero, secretario del COF de Sevilla. "Antes, cuando había

menos farmacias, tenía sentido, pero ahora abren por efecto dominó, ven que la de al lado está abierta y ellos también lo hacen. Tenemos datos que justifican que no

hay demanda para el actual número de farmacias que abren a mediodía".

En otras provincias, como Zaragoza, se han autorizado para 2013 ocho

Más flexibilidad en los módulos de horas

M.S.M. La Ley 16/1997, de 25 de abril, de regulación de servicios de las oficinas de farmacia establece que las boticas prestarán sus servicios en régimen de libertad y flexibilidad, sin perjuicio del cumplimiento de los horarios oficiales y normas sobre guardias y circunstancias derivadas de la naturaleza de su servicio.

Además, esta norma establece que las disposiciones que adopten las comunidades tendrán el carácter de mínimos, permitiéndose el funcionamiento de las boti-

cas en horarios por encima de los mínimos oficiales.

Según Asefarma, sería necesario dar más flexibilidad a los módulos de horarios, que, por ejemplo, se aplican en la Comunidad de

► **Dotar a las farmacias de más margen en los horarios de apertura facilita su labor**

Madrid. "Hay farmacias a las que les encajaría abrir por las mañanas un poco antes o a mediodía; mientras que otras preferirían alargar su horario por las tardes. Asimismo, seguramente haya otras que prefieren abrir antes porque les interesa coincidir con oficinas que tengan cerca e incluso pueden existir otras a las que no les interesa abrir los sábados por la tarde", explica Belinda Jiménez, responsable del departamento de Gestión Dinámica de Asefarma.

► **En provincias como Asturias se mantiene el mismo número de farmacias con horario ampliado**

nuevas ampliaciones de horario; en León el número asciende a 13, aunque ocho han dejado de hacer guardias porque las han asumido poblaciones colindantes; se mantienen las farmacias con horario de 24 horas, mientras que en Ceuta están estudiando dar vía libre a las jornadas sin restricciones y en Melilla van a establecer un horario único de apertura, según explican los COF.

En la provincia de Huelva las farmacias tienen establecido lo que coloquialmente se llama *horario jeta*. Tienen que cumplir el horario básico pero pueden elegirlo a la carta. "Año tras año va aumentando la demanda de ampliaciones y de mayo a septiembre muchas solicitan más horas de apertura (debido a su situación costera)", explica Juan Pérez, secretario del COF. "Es significativo que este año dos oficinas de farmacia en Huelva capital han solicitado hacer guardia todos los domingos en horario de atención continuada diurna. Nunca había ocurrido y creemos que se debe a una bajada de la facturación y de los márgenes.

VOLVER AL ORIGEN

"Lo que antes podía suponer una buena opción para la farmacia, hoy, con la bajada de beneficios que han experimentado muchas farmacias, no lo es tanto", concreta Belinda Jiménez, responsable del departamento

EN 5 IDEAS

1. AMPLIACIÓN DEL HORARIO

Pese a la crisis actual, los recortes, los reales decretos y la disminución de los beneficios, las farmacias españolas siguen ampliando el horario como medida para capear el temporal.

2. ¿COMPENSA ABRIR?

En algunas provincias, como en Sevilla, hay datos de que la demanda y los beneficios no justifican el número de farmacias que abren durante las horas del mediodía.

3. HORARIO A LA CARTA

La elección de horarios a la carta se impone en muchas provincias y facilita que exista una diferenciación entre las farmacias que están cerca para conseguir más ventas.

1. EFECTO DOMINÓ

En determinadas provincias las oficina de farmacia abren en función de lo que hagan las boticas colindantes sin estudiar previamente si esa opción es la que aportará más beneficios.

5. VOLVER AL ORIGEN

Algunas farmacias se han comenzado a plantear la vuelta a los horarios que tenían anteriormente, porque no les compensa el incremento de personal que la ampliación conlleva.

de Gestión Dinámica de Asefarma. "De hecho, tenemos conocimiento de farmacias que en este 2013 se han comenzado a plantear la vuelta a los horarios que tenían anteriormente, porque no les compensa el incremento de personal que una ampliación de horarios conlleva", explica.

En la provincia de Barcelona tres farmacias han solicitado la reducción de horario, mientras que en Valencia lo han pedido 19.

"En el caso del COF de La Coruña, a principios de 2005 se eliminaron las franjas de apertura vigentes desde 1997 y se estableció la libertad de horarios", explica José María Cruz, secretario técnico del COF. "La viabilidad de muchas farmacias está condicionando los horarios de apertura hasta el punto de que se observa una cierta tendencia al cierre en horas nocturnas o en festivos, en general en horas de baja demanda.