

▶ **CAJONES INTELIGENTES** Esta tecnología ayuda a automatizar los procesos en el punto de venta, simplificando los cierres de caja diarios y evitando descuadres. La mayoría de los titulares que lo emplean reconoce que les ayuda a optimizar tareas

Los gestores de cobro en efectivo 'compran' tiempo para la farmacia

Asefarma: "El 'cash' seguirá siendo una opción de pago en botica"

ALICIA SERRANO

alicia.serrano@unidadeditorial.es

El control del efectivo en la oficina de farmacia puede suponer un problema si no se hace correctamente: robos internos y externos, detección de monedas y billetes falsos y, sobre todo, pérdida de tiempo en el cuadro y cierre de caja diario. En este último punto, los expertos consultados por CF estiman que podría suponer al titular farmacéutico una dedicación de entre 10 y 20 minutos diarios por caja.

Para lograr una mayor agilidad, rapidez, seguridad y fiabilidad en los procesos de cobro, algunos titulares han decidido apostar por los sistemas de gestión de efectivo -como Cashguard, Cashology, Cashkeeper, Cashdro o Cashinfinity, entre otros-, que sustituyen al tradicional cajón portamonedas de las cajas tradicionales registradoras. A pesar de que no son nada baratos (van desde 8.000 a más de 13.000 euros), la mayoría de los titulares consultados por CF dicen no arrepentirse del desembolso efectuado y reconocen que no suelen tener incidencias: "Tenemos las cuatro cajas conectadas al mismo cajón desde hace un año y medio y nunca fallan. Es cierto que no podemos cobrar todos a la vez, pero esperamos unos segundos hasta que el compañero acabe. Ahora, además, somos capaces de optimizar nuestro tiempo", explica a CF Santiago Esteban, titular de la botica en Madrid que lleva su mismo nombre.

Añade que esta herramienta, además, les va a ayudar a cumplir el real decreto de medidas urgentes de protección social y de lucha contra la precariedad laboral, que obliga a las empresas a implantar sistemas de registro de jornada desde el pasado 12 de mayo:



Invertir en tranquilidad. En Farmacia Santiago Esteban (Madrid) utilizan un gestor de cobro en efectivo desde hace año y medio, y dicen que el retorno de la inversión lo ganan en tiempo y tranquilidad. "Nosotros introducimos el dinero en

el sistema, aunque hay otros cajones que posibilitan que lo haga el usuario. Además, tenemos el cajero anclado para evitar que lo roben, de manera que el seguro lo considera como una caja fuerte y la prima es menor", dice Santiago Esteban, titular.

UNA CAJA FUERTE EN LA BOTICA

Medidas para facilitar la seguridad de la oficina de farmacia ante posibles robos de los cajeros inteligentes.

COMPañIA DE SEGUROS

Incluir el valor del cajón inteligente en el seguro de la farmacia, para tener cobertura en caso de robo, aunque eso no cubrirá ni la totalidad ni parte de su contenido.

EXTRACCIONES DE DINERO

Se recomienda realizar extracciones de dinero cada cierto tiempo, para evitar dejar mucha cantidad acumulada al finalizar la jornada.

DOBLE 'STACKER'

Al contar en su mayoría con un doble *stacker* (pieza en la que se acumula el dinero), es recomendable meter en una caja fuerte dicha pieza con lo acumulado del día.

Fuente: Asefarma

ANCLAR EL CAJERO

En ocasiones, los cajeros inteligentes se encuentran sobre muebles. Deberían ser anclados a éstos o al suelo, o colocarse en lugares donde sea más complicado llevarse los.

VISIBILIDAD DEL CAJERO

No colocar los cajeros inteligentes en sitios muy visibles ni cercanos al escaparate de la farmacia.

OTRAS MEDIDAS

Reforzar las medidas de seguridad y vigilancia con la instalación de cámaras, alarmas o un buen cierre para la oficina de farmacia.

tribuidor en España de Cashinfinity, reconoce que el retorno de la inversión en estos casos se obtiene al valorar que "el tiempo es dinero". Y a Farmacia Frías, en Pinto (Madrid), el cajón de efectivo le ha ayudado a detectar billetes falsos y evitar robos internos: "Hasta ahora nos habían colado más de un billete falso, incluso en una ocasión tuve que despedir a un empleado por robar", añade Sara Frías, su titular.

El titular de Farmacia Los Patios (Málaga), Ricardo Luengo, no es tan entusiasta como el resto: "Tenemos dos cajones de efectivo y dos puntos de venta desde hace ocho meses. Nuestro objetivo era agilizar el trabajo y lo hemos conseguido: ahorramos 25 minutos diarios al cuadrar las cajas. Pero a pesar de ello, y de que esta herramienta no descuadra la caja y evita que se produzcan robos internos, no te puedes fiar del todo porque tiene ciertos fallos y en ocasiones hasta pérdidas de conexión", dice.

MANEJAR BIEN EL EFECTIVO

Para los titulares y el equipo es fundamental controlar y manejar el efectivo de su farmacia con la máxima eficacia. "A día de hoy, se trata del método de pago más recurrente en la farmacia y también donde se suelen producir más errores", asegura Eva Ruiz, responsable del Departamento de Consultoría de Asefarma. En su opinión, es interesante introducir esta tecnología en la oficina porque "automatiza todos los procesos y simplifica los cuadros de caja diario, los cambios de turno y los cierres de caja diarios, evitando posibles descuadres de caja y las pérdidas de tiempo en cierres, devoluciones o cambios, por manipulación indebida", asegura.

A. S. A pesar de que los españoles pagan cada vez más con tarjeta, "el efectivo va a seguir siendo una opción de pago en la farmacia", explica a CF Eva Ruiz, del Departamento de Consultoría de Asefarma. De hecho, añade que el tique medio ronda los 11,50 y 12 euros y que el metálico sigue siendo el método de pago más usado en España para compras de pequeño valor.

Precisamente por la importancia del pago en efectivo -casi la mitad de los españoles lo usan como principal medio para pagar sus compras cotidianas frente al 24 por ciento que recurre a la tarjeta de débito y el 17 por ciento a la de crédito, según un estudio de Global Exchange- los gestores de cobro o cajas inteligentes son una buena opción para evitar descuadres de caja y errores en las oficinas de farmacia. El informe también señala que los que hacen más uso del pago en efectivo son los jóvenes de entre 18 y 24 años con rentas inferiores a 12.000 euros.

TENDENCIAS

Pero a pesar de estos datos, también hay voces que dicen "que el pago en efectivo se está reduciendo en las grandes capitales y las zonas céntricas de municipios, y que ello será la tendencia general en los próximos años entre todos los públicos", asegura Nicolás Toro, socio de TSL Consultores.

Independientemente de ello, "estos métodos de gestor de cobro compatibilizan los diferentes medios de pago y sirven para hacer un perfecto cierre de caja", concluye Ruiz.

"Los empleados tienen un código para acceder al sistema que también nos va a

servir para que fichen y tener registrada su jornada diaria", dice Esteban. Por su

parte, Adrián Arribas, titular de Farmacia Arribas, de Parets (Barcelona), y dis-