

/// POLÍTICA DE CALIDAD /// ASEFARMA



ASEFARMA, S.L. es una empresa de servicios, fundada en 1994, que desarrolla su función dentro del área de la ASESORIA LABORAL, FISCAL, CONTABLE, JURÍDICA, FINANCIERA, DE SEGUROS, GESTIÓN DE COMPRAS Y MARKETING, ASI COMO DE COMPRAVENTA dirigida a las oficinas de farmacia.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, ha implantado y va a mantener un sistema de calidad efectivo y capaz de acuerdo con los requisitos de la norma internacional en base a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad del servicio ofrecido a sus clientes y partes interesadas, contando con los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para disponer de una forma de trabajar y de realizar los procesos internos que cubran nuestras actividades externas hacia nuestros clientes y nos permitan alcanzar los objetivos de calidad propuestos.

Por tanto la política de calidad de ASEFARMA S.L.se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas cumpliendo sus necesidades y expectativas.
- Fidelización de nuevos clientes.
- Aportar un valor añadido al cliente.
- Mejora continua de las capacidades y rendimiento de la organización estableciendo unos objetivos.
- Comprender las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes para cumplir con sus requisitos y esforzarnos en exceder sus expectativas.
- Cumplimiento de todos los requisitos.
- Potenciar la eficacia de los recursos humanos, materiales y tecnológicos para asegurar la calidad del servicio.
- Mejorar la comunicación interna a todos los niveles.

Esta política de calidad debe formar parte de la cultura general de ASEFARMA, S.L., y ser comprendida y entendida por todo el personal. Por ello, la dirección de ASEFARMA, S.L. considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del sistema de gestión de calidad. Se aplica a todos los niveles de la organización a través de la existencia y puesta en práctica de los procedimientos que expresan la forma de proceder en las actividades incluidas en el sistema de calidad.

Esta política de calidad será revisada para su continua adecuación periódicamente.

Madrid, 13 de Diciembre de 2017

Carlos García-Mauriño Sánchez (Presidente de Asefarma, S.L.)